

## **POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENTAL** **DE CERES ROURA**

Ceras Roura es una empresa familiar que a lo largo de más de 100 años se ha dedicado a la fabricación de velas. Durante estos años nos ha acompañado siempre la pasión por el trabajo bien hecho, la experiencia y la constancia de cinco generaciones de una misma familia.

La Política de Calidad y Medioambiente de Ceras Roura está enfocada a conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes y que consideren a Roura un colaborador más de su compañía. Un colaborador, que aporta soluciones adecuadas y competitivas a sus peticiones, generando sinergias positivas, fortalecimiento y fidelización.

Somos conscientes de la importancia que tiene la protección del medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales para las futuras generaciones, por esta razón nos comprometemos a incorporar en nuestras actividades las prácticas de responsabilidad social y ambiental, eficiencia energética y desarrollo sostenible.

Para poder conseguir estos objetivos es esencial la motivación de nuestro equipo humano y es primordial la comunicación con nuestros proveedores.

Consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de calidad, de las siguientes acciones:

- Ofrecer al cliente y a los consumidores un producto que cumpla todos nuestros requisitos tanto de calidad y seguridad, como su legalidad, procesos aplicados y especificaciones definidas.
- Nos comprometemos en el cuidado del medio ambiente, fijando como objetivo principal: integrar la productividad y la calidad con la preservación ambiental.
- Colaborar con los proveedores para obtener una mejor calidad de producto, servicio y menor impacto ambiental.
- Cumplir las expectativas del cliente en cuanto a la Calidad del servicio y fechas de entrega.
- Cumplir con todos los requisitos legales y normativas vigentes.
- Dinamizar en la innovación y lanzamiento de nuevos productos.
- Dinamizar en la utilización de energías renovables.
- Dinamizar en la incorporación de materiales más sostenibles.
- Reducir los costes de no calidad.
- Mejorar en la productividad, incluyendo el mantenimiento de nuestras infraestructuras, donde se incluyen los edificios, equipamientos y maquinaria.
- Mantener siempre el compromiso de Mejora Continua, en Calidad e impacto ambiental.
- Responsabilidad y sostenibilidad ambiental en las actividades desarrolladas.
- Enfoque al cumplimiento, durante sus actividades productivas, de las condiciones de seguridad y salud laboral adecuadas.

## **POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENTAL** **DE CERES ROURA**

- Establecer y mantener una cultura de seguridad de producto a partir de:
  - Compromiso de la dirección.
  - Implementar la capacitación adecuada del personal.
  - Participación de todos los trabajadores en las prácticas de seguridad de producto.
  - Conocimiento de la importancia de la seguridad e higiene.
  - Comunicación abierta y clara entre todos los trabajadores de la empresa sobre temas relacionados con la seguridad de producto.
  - Compartir información relevante con todos los trabajadores.
- Compromiso y responsabilidad medio ambiental para proteger el medio ambiente a partir de:
  - Reducir daños y la degradación del entorno natural (incluía la biodiversidad y los ecosistemas) y prevenir la contaminación ambiental.
  - Utilización de la energía solar mediante placas solares instaladas en nuestras instalaciones.
  - Potenciar la separación y la correcta gestión de residuos mejorando los sistemas de reutilización y valoración.
  - Reducir el impacto de emisiones atmosféricas.
  - Utilización de gas en sustitución del gasoil.
  - Sustitución de la parafina por ceras vegetales en las formulaciones.
  - Impulsar la política de selección de proveedores km 0, siempre que sea posible.
  - Potenciar la separación y la correcta gestión de residuos mejorando los sistemas de reutilización y valoración.
  - Reducir el impacto de emisiones atmosféricas.
- Ofrecer un sistema sostenible de producción promocionando el ahorro y la recuperación de cera.
- Proporcionar los recursos y mejorar los procesos con inversiones adecuadas y justificadas.
- Establecer unos objetivos, a través de programas de acción, para garantizar la calidad de nuestros productos, asegurar la satisfacción de nuestros clientes y proteger al medio ambiente.

Esta política es comprendida, implantada en todos los niveles de la organización, y cuenta con el compromiso y apoyo de la Dirección, desarrollando, manteniendo y revisando objetivos medibles alineados con esta política.

Esta política corporativa es comunicada a todo el personal y partes interesadas.



Miquel Roura  
Direcció  
15/12/23