

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENTAL **DE CERES ROURA**

Ceres Roura és una empresa familiar que al llarg de més de 100 anys s'ha dedicat a la fabricació d'espelmes. Durant aquests anys ens ha acompanyat sempre la passió per la feina ben feta, l'experiència i la constància de cinc generacions d'una mateixa família.

La Política de Qualitat i mediambiental de Ceres Roura està enfocada a aconseguir la màxima satisfacció per part dels nostres clients i que vegin en Roura un col·laborador més de la seva companyia. Un col·laborador, que aporta solucions adequades i competitives a les seves peticions, generant d'aquesta manera, sinèrgies positives, enfortiment i fidelització.

Som conscients de la importància que té la protecció del medi ambient i l'ús racional dels recursos naturals per a les futures generacions, per aquesta raó ens comprometem a incorporar en les nostres activitats les pràctiques de responsabilitat social i ambiental, eficiència energètica i desenvolupament sostenible.

Per poder aconseguir aquests objectius és essencial la motivació del nostre equip humà i primordial la comunicació amb els nostres proveïdors.

Consisteix en la realització per part de tot el personal de l'empresa, com a part integrant d'aquest sistema de qualitat, de les següents accions fonamentals:

- Oferir al client i als consumidors un producte que compleixi tots els nostres requisits, tant de qualitat i seguretat, com en la seva legalitat, processos aplicats i especificacions definides.
- Ens comprometem en la cura del medi ambient, fixant com a principal objectiu: integrar la productivitat i la qualitat amb la preservació ambiental.
- Col·laborar amb els proveïdors per obtenir una millor qualitat de producte, servei i menor impacte ambiental.
- Complir les expectatives del client en quan a la qualitat del servei i dates d'entrega.
- Complir amb tots els requeriments legals i normatives vigents.
- Dinamitzar en la innovació i llançament de nous productes.
- Dinamitzar en la utilització d'energia renovables.
- Dinamitzar en la incorporació de materials més sostenibles.
- Reduir el costos de no qualitat.
- Millorar en la productivitat, incloent el manteniment de les nostres infraestructures, on s'inclouen els edificis, equipaments i maquinària.
- Mantenir el compromís de Millora Continua en quant a Qualitat i impacte ambiental.
- Responsabilitat i sostenibilitat ambiental en les activitats desenvolupades.
- Enfocament al compliment durant les seves activitat productives les adequades condicions de seguretat i salut laboral.

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENTAL **DE CERES ROURA**

- Establir i mantenir una cultura de seguretat de producte a partir de:
 - Compromís de la direcció.
 - Implementar la capacitat adequada del personal.
 - Participació de tots els treballadors en les pràctiques de seguretat de producte.
 - Coneixement de la importància de la seguretat i higiene.
 - Comunicació oberta i clara entre tots els treballadors de l'empresa sobre qüestions relacionades amb la seguretat del producte.
 - Compartir informació rellevant amb tots els treballadors.
- Compromís i responsabilitat mediambiental per a protegir el medi ambient a partir de:
 - Reduir danys i la degradació del entorn natural (incloïa la biodiversitat i els ecosistemes) i prevenir la contaminació ambiental.
 - Utilització de l'energia solar mitjançant plaques solars instal·lades en les instal·lacions.
 - Utilització de gas en substitució del gasoil.
 - Substitució de la parafina per ceres vegetals en les formulacions.
 - Impulsar la política de selecció de proveïdors km 0, sempre que sigui possible.
 - Potenciar la separació i la correcta gestió de residus millorant els sistemes de reutilització i valoració.
 - Reduir el impacte de emissions atmosfèriques.
- Oferir un sistema sostenible de producció procurant l'estalvi i la recuperació de cera.
- Proporcionar els recursos i millorar els processos amb inversions adequades i justificades.
- Establir uns objectius, a través de programes d'acció, per a garantir la qualitat dels nostres productes, assegurar la satisfacció dels nostres clients i protegir al medi ambient.

Aquesta política és entesa, implantada en tots els nivells de l'organització, i compta amb el total compromís i suport de la Direcció, desplegant, mantenint i revisant objectius mesurables alineats amb aquesta política.

Aquesta política corporativa és comunicada a tot el personal i altres parts interessades.



Miquel Roura
Direcció
15/12/23